

Allgemeine Geschäftsbedingungen

Physiotherapie Wendler sowie Napf und Teller
Kapellbergweg 4
97215 Weigenheim

1. Geltungsbereich

Die nachstehenden allgemeinen Geschäftsbedingungen gelten für alle Rechtsgeschäfte der Dienstleistungsfirma Physiotherapie Wendler und Napf und Teller.

Soweit einzelvertragliche Regelungen bestehen, welche von den Bestimmungen dieser AGB abweichen oder ihnen widersprechen, gehen die einzelvertraglichen Regelungen vor.

2. Vertragsgegenstand

Es steht dem Dienstleister frei, auch für andere Auftraggeber tätig zu werden. Wir bieten individuelle Beratungen im Bereich Ernährung, Gesundheit, die auf die individuellen Bedürfnisse des Kunden angepasst werden.

3. Zustandekommen des Vertrages

3.1 Das Vertragsverhältnis für die Dienstleistungen kommt durch Erteilung eines Kundenauftrags durch den Auftraggeber und dessen Annahme durch den Dienstleister zustande. Dies beinhaltet das Zurücksenden des Anamnesebogens, und die Bestätigung des Leistungserbringers. Der Preis wird durch den Dienstleister festgelegt. Durch Zahlungseingang ist der Dienstleister zur Ausführung verpflichtet.

3.2 Der Gegenstand des Vertrages bzw. die genaue Aufgabenbezeichnung ist im schriftlichen Angebot durch den Dienstleister beschrieben.

4. Vertragsdauer und Kündigung

4.1 Der Vertrag beginnt und endet am individuell vereinbarten Zeitpunkt. Die Dauer wird individuell durch einen eventuell gewünschten Betreuungszeitraum festgelegt. Der Vertrag endet automatisch, eine Kündigung ist nicht notwendig.

5. Leistungsumfang, Pflichten der Vertragspartner

5.1 Die vom Dienstleister zu erbringenden Leistungen umfassen in der Regel individuell angepasste Ausarbeitungen zu denen vom Auftraggeber gewünschten Themen und Bereichen.

5.2 Der Dienstleister wird den Auftraggeber in periodischen Abständen über das Ergebnis seiner Tätigkeit in Kenntnis setzen. Die Vertragspartner können im Vertrag einen Zeitplan für die Leistungserbringung und einen geplanten Endtermin für die Beendigung von Dienstleistungen vereinbaren.

5.3 Ist dem Dienstleister die vertraglich geschuldete Erbringung eines Auftrags tatsächlich nicht möglich, so hat er den Auftraggeber unverzüglich darüber in Kenntnis zu setzen.

Wünscht der Auftraggeber Änderungen bezüglich seines Auftrags kann er dies dem Dienstleister jederzeit schriftlich oder telefonisch mitteilen. Sollten dafür zusätzliche Kosten anfallen ist der Dienstleister verpflichtet dies mitzuteilen.

6. Preise und Zahlungsbedingungen

6.1 Dienstleistungen werden zu dem im individuellen Vertrag aufgeführten Festpreis bei Vereinbarung der Vergütung fällig. Erst nach Zahlungseingang erhält der Kunde die Unterlagen.

6.2 Die Umsatzsteuer wird mit dem zur Zeit der Leistung geltenden Umsatzsteuersatz in Rechnung gestellt.

6.3 Rechnungen sind bei Erhalt ohne Abzug zahlbar. Ist der Rechnungsbetrag nicht innerhalb von 30 Tagen nach dem Rechnungsdatum eingegangen, ist der Dienstleister berechtigt Verzugszinsen geltend zu machen. Die Verzugszinsen betragen 10 % p.a. über dem zur Zeit der Berechnung geltenden Basiszinssatz

Als Zahlungsweise wird PayPal oder per Überweisung angeboten.

7. Haftung

„Die Ernährungsberatung/Gesundheitsberatung stellt keine Diagnose, Therapie oder Behandlung dar, sondern ist lediglich eine Futterempfehlung bzw Empfehlung für naturheilkundliche Ansätze. Der Kunde trägt stets die Verantwortung für sich und/oder seinen Hund. Der Kunde ist darüber informiert, dass eine Ernährungsberatung/Gesundheitsberatung keine ärztliche Behandlung ersetzen kann.

Außerdem ist er darüber informiert, dass die Berechnungen immer mit Durchschnittswerten von Nahrungsmitteln berechnet werden, die tatsächlichen Nährwerte unterliegen selbstverständlich natürlichen Schwankungen, die im Plan nicht berücksichtigt werden können. Der Vertragspartner ist bemüht, den Futterplan nach aktuellen ernährungswissenschaftlichen Erkenntnissen zu gestalten und dem Kunden hierfür alle notwendigen Informationen zur Verfügung zu stellen. Auf Nachfragen werden detailliertere Erläuterungen gerne offengelegt. Das Risiko für negative Auswirkungen, die zu unerwünschten Begleiterscheinungen im Zusammenhang mit dem zur Verfügung gestellten Futterplan/Beratungsplan stehen, wird nicht getragen.“

8. Gerichtsstand

Für die Geschäftsverbindung zwischen den Parteien gilt ausschließlich deutsches Recht.

9. Datenschutz

Die personenbezogenen Daten werden ausschließlich zur Erfüllung des Leistungsgegenstandes gespeichert. Die Einzelheiten ergeben sich aus der Datenschutzerklärung.

10. Geheimhaltung und Urheberrecht

Der Dienstleister ist verpflichtet über alle gewonnenen Informationen des Kunden Stillschweigen zu bewahren. Er ist an die Schweigepflicht gebunden, und kann nur in schriftlicher Form durch den Kunden davon entbunden werden.

„Alle Texte, Fotos & Grafiken, die Bestandteil der Leistungen sind, sind Eigentum des Vertragspartners und unterliegen dem Deutschen Urheberrecht. Eine Vervielfältigung oder Verwendung solcher Grafiken und Texte in anderen elektronischen oder gedruckten Publikationen, insbesondere in sozialen Netzwerken, ist ohne ausdrückliche Zustimmung nicht gestattet. Der Kunde darf den für ihn erstellten individuellen Futterplan ausschließlich zu privaten Zwecken gebrauchen. Alle Rechte vorbehalten.“

11. Widerruf

Sie haben das Recht, binnen vierzehn Tagen ohne Angabe von Gründen diesen Vertrag zu widerrufen. Die Widerrufsfrist beträgt vierzehn Tage ab dem Tag, an dem Sie oder ein von Ihnen benannter Dritter, der nicht der Beförderer ist den Auftrag zu einer Dienstleistung erteilt hat.

Um Ihr Widerrufsrecht auszuüben, müssen Sie uns (Physiotherapie Wendler/Napf und Teller, Kapellbergweg 4, 97215 Weigenheim) mittels einer eindeutigen Erklärung (z. B. ein mit der Post versandter Brief, Telefax oder E-Mail) über Ihren Entschluss, diesen Vertrag zu widerrufen, informieren. Sie können dafür das beigefügte Muster-Widerrufsformular verwenden, das jedoch nicht vorgeschrieben ist.

Zur Wahrung der Widerrufsfrist reicht es aus, dass Sie die Mitteilung über die Ausübung des Widerrufsrechts vor Ablauf der Widerrufsfrist absenden.

Folgen des Widerrufs

Wenn Sie diesen Vertrag widerrufen, haben wir Ihnen alle Zahlungen, die wir von Ihnen erhalten haben, unverzüglich und spätestens binnen vierzehn Tagen ab dem Tag zurückzuzahlen, an dem die Mitteilung über Ihren Widerruf dieses Vertrags bei uns eingegangen ist. Für diese Rückzahlung verwenden wir dasselbe Zahlungsmittel, das Sie bei der ursprünglichen Transaktion eingesetzt haben, es sei denn, mit Ihnen wurde ausdrücklich etwas anderes vereinbart; in keinem Fall werden Ihnen wegen dieser Rückzahlung Entgelte berechnet.

Verzicht auf Widerruf

Sie haben die Möglichkeit auf ihr Widerrufsrecht zu verzichten, damit die Durchführung der Dienstleistung sofort erfolgen kann.

Dazu können sie das beigefügte Formular für den Verzicht auf Widerruf verwenden.

Sollte eine der aufgeführten Bestimmungen unwirksam sein, wird davon die Wirksamkeit der anderen Bestimmungen nicht berührt